

# টিম: বাংলা একাডেমি

## টিমের সদস্য:

১. জনাব জি.এম. মিজানুর রহমান, উপপরিচালক, বাংলা একাডেমি
২. জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, সমীক্ষক, বাংলা একাডেমি

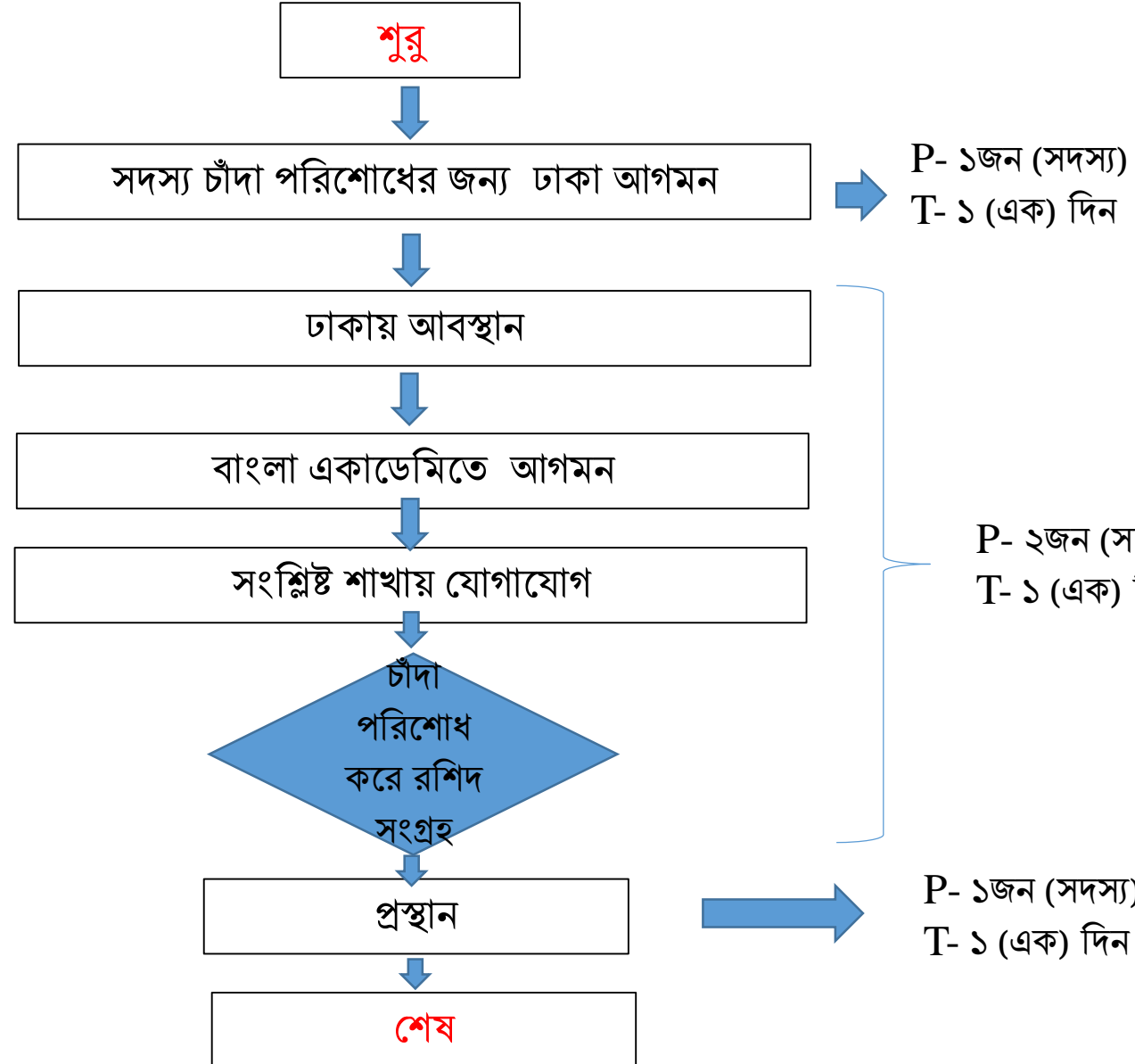
# সেবা ও সমস্যা চিহ্নিতকরণ

সেবার নাম ও উদ্ভাবনী উদ্যোগ : এক ক্লিকে সদস্য চাঁদা পরিশোধ

ক্রম	সমস্যা
১	সময় ক্ষেপণ
২	অর্থের অপচয়
৩	যাতায়াত ভোগান্তি
৪	চাঁদা পরিশোধে বিলম্বের জন্য সদস্য পদ বাতিল

# বিদ্যমান সেবার প্রসেস ম্যাপ

- ধাপ-৬
- সম্পূর্ণ জনবল-২/৩ জন
- সময় - ৩ দিন
- খরচ - ৩৭০০ টাকা



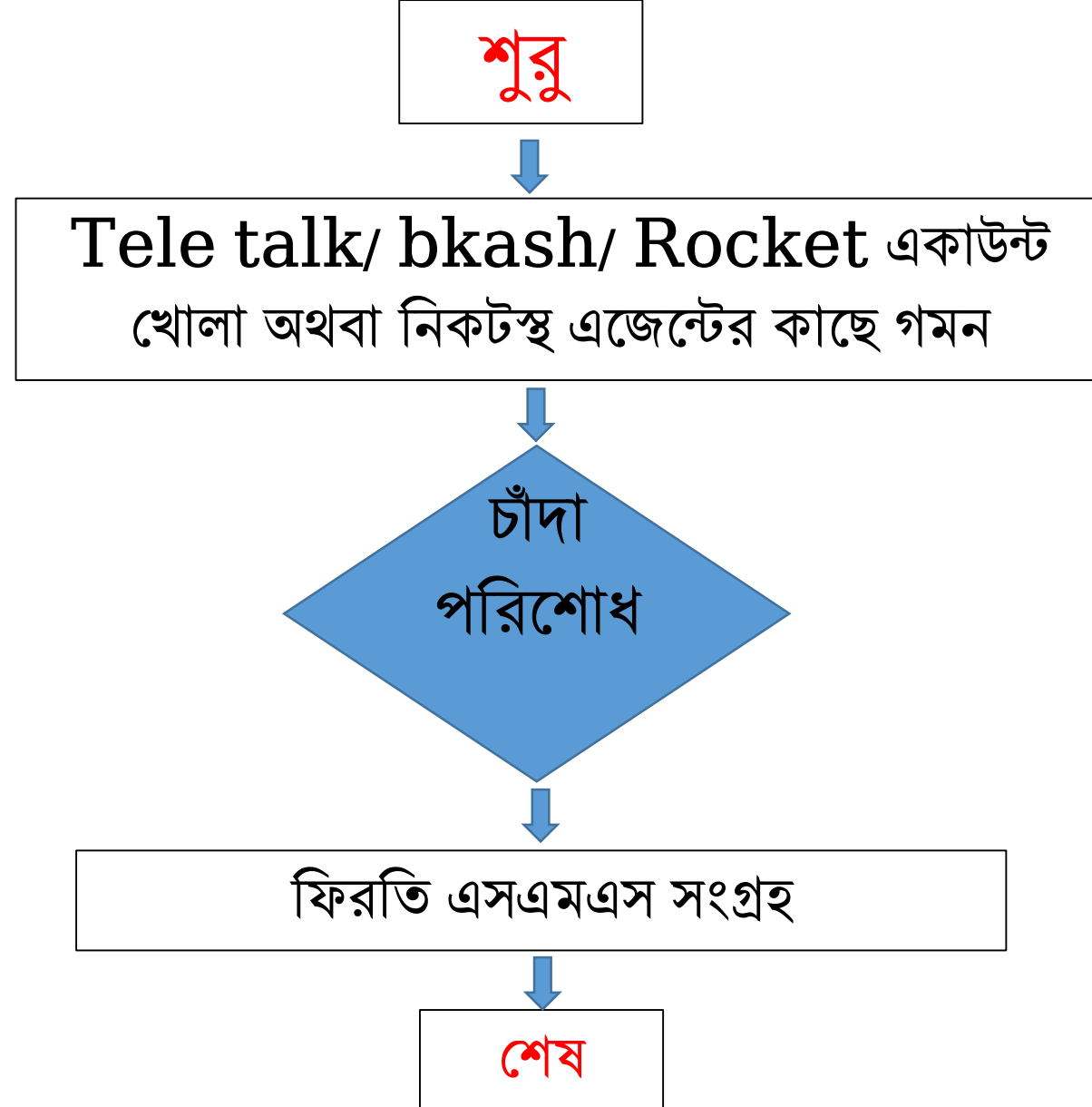
## • কী কী কাগজপত্র প্রয়োজন:

- ১। সদস্য পরিচয়পত্র
- ২। রশিদ
- ৩। রেজিস্ট্রার

# প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ

## • কী কী কাজ করা প্রয়োজন:

- ১। পরিষদ উপবিভাগ থেকে Teletalk/bkash /Rocket/Upay/Ipay A/c তৈরি করা।
- ২। একটি মোবাইল ফোন কোম্পানির সাথে sms get way চুক্তি করা।
- ৩। প্রস্তাবিত প্রসেস সম্পর্কে বাংলা একাডেমির নির্বাহী পরিষদকে অবহিত করে অনুমোদন নেওয়া।
- ৪। উক্ত প্রস্তাবিত প্রসেস অনুমোদন হলে অফিস অর্ডার জারি করতে হবে।
- ৫। প্রত্যেকে সদস্যদের মোবাইলে বর্তমান একাউন্ট ও এজিএম সম্পর্কিত বিস্তারিত sms প্রেরণ করা।



- ধাপ-২
- সম্পৃক্ত জনবল-১ জন
- সময় - ৩০ মিনিট
- খরচ - ২০ টাকা

P- ১জন (সদস্য)  
T- ৩০ মিনিট

## TCV অনুসারে বিদ্যমান, প্রস্তাবিত ও অভিনব পদ্ধতি বিশ্লেষণ

TCV (Time, cost & visit) অনুসারে নিম্নের ছকে বিদ্যমান, প্রস্তাবিত ও অভিনব পদ্ধতি বিশ্লেষণ করতে হবে।  
প্রস্তাবিত পদ্ধতির গুরুত্ব বুঝাতে এটি কার্যকর ভূমিকা রাখবে।

ক্ষেত্র	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি	অভিনব পদ্ধতি (যদি থাকে)
সময়	০৩ (তিন) দিন	৩০ (ত্রিশ) মিনিট	
খরচ (মোট নাগরিক + দাপ্তরিক)	$৫০০+৫০০+২০০০+৫০০+২০০=৩৭০০$	২০ (বিশ) টাকা	
ভিজিট	প্রযোজ্য	প্রযোজ্য নয়	
ধাপ	৬	২	
জনবল + কমিটি	২/৩	১	
সেবাপ্রাপ্তির স্থান	বাংলা একাডেমি	ঘরে বসে/ এজেন্টের কাছে গমন	
দাখিলীয় কাগজপত্রের সংখ্যা	১		

সমাধান (নতুন কিছু সংযোজন)

Tele talk/  
bkash/Rocket

একাউন্ট

ও

এসএমএস গেটওয়ে



# রিসোর্স ম্যাপ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	৪	অর্থের প্রয়োজন হবে না	একজন সদস্য ঘরে বসেই মোবাইলে বিস্তারিত বিবরণসহ এসএমএস পাবে।
বস্তুগত	-	-	
অন্যান্য			
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		প্রয়োজ্য নয়	

  
২৬.০৪.২০২২

(মোঃ মনিরুজ্জামান)  
সমীক্ষক  
তথ্যপ্রযুক্তি উপবিভাগ  
বাংলা একাডেমি, ঢাকা  
মোবাইল : ০১৭১৬৩৩৬৯৬৩

ইমেইল : rohanbanglaacademy@gmail.com

শ্রদ্ধা ও শুভেচ্ছান্তে-

  
২৩.০৪.২০২২

(জি.এম.মিজানুর রহমান)  
উপপরিচালক  
পাঠ্যপুস্তক উপবিভাগ  
বাংলা একাডেমি, ঢাকা  
মোবাইল : ০১৮২৮০৭৫৫৩০

ইমেইল : gmmizan71@yahoo.com